



ACTIEVOORWAARDEN GRATIS INTERNET EN TELEFONIE TOT 1 JANUARI 2012

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de actie 'gratis internet en telefonie tot 1 januari 2012'. Door deelname aan deze actie gaat u akkoord met de Algemene Voorwaarden CAIW Diensten BV en deze actievoorwaarden. Deze actievoorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden CAIW Diensten B.V.

- De actieperiode loopt van 1 juli t/m 31 december 2011.
- Deze actie geldt voor de geadresseerde klanten van CAIW in Loenen aan de Vecht resp. Krimpen aan den IJssel met een aansluiting op het glasvezelnetwerk van CIF B.V. Loenen resp. CIF B.V. Krimpen. De actie is van toepassing op de abonnementskosten voor Super internet (25 Mbps) en de abonnementskosten voor VoIP-First telefonie over glasvezel. Een werkende glasvezelaansluiting is vereist.
- De aanbieding is niet overdraagbaar op derden.
- De actie eindigt automatisch op 31 december 2011. Tot die periode zal CAIW de klanten regelmatig berichten over het vervolg van de actie en zal CAIW de klanten een vrijblijvende aanbieding doen voor de periode na 31 december 2011.
- Als de klant geen gebruik maakt van de bedoelde aanbieding, stopt het abonnement op 31 december 2011 en zullen eventuele e-mailadressen, webomgevingen behorende bij dit abonnement verdwijnen. Wanneer wij geen verzoek tot portering van het telefoonnummer ontvangen, verdwijnt ook het (tijdelijke) telefoonnummer
- Voor bestaande internet- en telefonieklanten van Caiway binnen het toepassingsgebied van deze actie geldt:
 - o Zij genieten een korting die overeenkomt met de waarde van de productcombinatie die gratis wordt verstrekt in deze actie.
 - o Klanten die gebruik hebben gemaakt van de korting van € 20,- gedurende het eerste jaar kunnen hiervan nog steeds gebruik maken aan het einde van deze actie.
- Voor nieuwe internet en telefonieklanten geldt dat men dient te activeren alvorens volledig van het aanbod gebruik te kunnen maken. Het gaat hier om het e-mailadres en telefonie. Alleen surfen op het internet voor 25 Mbps kan zonder te activeren.
- CAIW is niet verantwoordelijk voor het functioneren van het binnenhuisnetwerk van de klant. Desgewenst zal CAIW wel ondersteuning verlenen om dit netwerk aan te sluiten op het glasvezelnetwerk.
- De gesprekskosten worden gefactureerd samen met eventuele overige abonnementskosten.
- De kortingen zijn inclusief BTW, niet in geld opeisbaar en worden verrekend met de facturen.