

HANDLEIDING AIRTIES ONTVANGER



WELKOM BIJ CAIWAY

Caiway levert via glasvezel IPTV, televisie via het Internet Protocol. Dat betekent dat u de bijbehorende digitale tv-ontvanger dus ook eenvoudig met eenzelfde soort data-kabel aansluit op het glasvezelmodem. Voor het aansluiten van de AirTies gebruikt u de handleiding 'Aansluiten diensten van Caiway over glasvezel'. De ontvanger kan op twee verschillende manieren worden aangesloten, beiden worden besproken in de handleiding 'Aansluiten diensten van Caiway over glasvezel'.

Deze handleiding zal u helpen bij de installatie van uw persoonlijke voorkeuren. In de handleiding kunt u lezen wat de mogelijkheden zijn van de digitale ontvanger van het merk AirTies.

HET MENU

Door middel van het menu kunt u de verschillende instellingen wijzigen. U kunt het menu openen door middel van de knop 'Menu' op de bijgeleverde afstandsbediening. Door middel van de pijltjestoetsen op de afstandsbediening kunt u navigeren door het menu.

In het menu kunnen vier verschillende submenu's gekozen worden.

- Caiway
- Settings
- TV
- Internet (wordt nog niet gebruikt)

Het menu 'Internet' kan op dit moment nog niet gebruikt worden en wordt ook niet verder in deze handleiding besproken.

1: CAIWAY

In het menu 'Caiway' kunt u berichten lezen die door Caiway naar u verzonden worden ter informatie. Een bericht kan algemene informatie bevatten of specifieke informatie die van toepassing is op de regio waarin u woont. U kunt dit menu te allen tijden raadplegen.

2: SETTINGS

In het menu 'settings' kunt u instellingen wijzigen van verschillende opties. Hieronder ziet u de verschillende opties van het menu.

- Profielen
- Favorieten
- Video en Audio
- Systeeminformatie
- Koop Pincode (wordt nog niet gebruikt)
- Hoofd Pincode
- Kijkwijzer
- Geblokkeerde zenders
- Reset Stb

Op de volgende pagina's zullen we de verschillende opties behandelen.

Op de AirTies ontvanger treft u de volgende werkende lampjes:

- Linker blauwe icoon: de AirTies staat aan.
- Wereldbol: de AirTies ontvanger heeft verbinding met het netwerk en kleurt rood.
- Meest rechtse icoon: de AirTies staat op standby bij het rood branden van dit icoon.



2.1 PROFIELEN

Met de optie 'Profielen' kunt u meerdere gebruikersprofielen aanmaken. Kijkt u bijvoorbeeld graag naar voetbal en u heeft geen interesse in andere zenders? Dan kunt u een profiel aanmaken met de naam Voetbal. Door het profiel te selecteren, kunt u een favorietenlijst maken (zie 2.2) voor dit profiel.

U maakt een profiel als volgt aan: U drukt op de afstandbediening op de blauwe knop, u krijgt dan rechts onderin een menu te zien waar u vier verschillende opties heeft.

2.1.1 Hernoem profiel

De eerste optie die u tegen komt is 'Hernoem Profiel'. Door op de 'OK' knop van uw afstandsbediening te drukken, krijgt u bij het geselecteerde profiel de optie om de naam te veranderen. Met de knop 'EXIT' op de afstandsbediening kunt u de huidige naam verwijderen. Met de cijfertoetsen op uw afstandbediening kunt u het profiel een nieuwe naam geven. Met de 'OK' knop kunt u de naam bevestigen. U ziet nu uw ingevoerde naam staan.

2.1.2 Maak Profiel

Met de tweede optie 'Maak Profiel' kunt u een nieuw profiel aanmaken. U kunt dit doen door op de groene knop van de afstandsbediening te drukken. U hoeft de knop één maal kort in te drukken en er verschijnt een 'Nieuw Profiel' in de lijst.

2.1.3 Kopieer Profiel

De derde optie 'Kopieer Profiel' kunt u gebruiken om een bestaand profiel te kopiëren.

Selecteer eerst het profiel dat u wilt kopiëren in de lijst door met de pijltjes-toetsen naar het profiel dat u wilt kopiëren te navigeren en druk vervolgens op de 'OK' knop om het profiel te selecteren. Er verschijnt nu voor het profiel een zwarte stip. Door vervolgens op de gele knop te drukken, kopieert u het geselecteerde profiel.

2.1.4 Profiel verwijderen

De vierde en laatste optie kunt u gebruiken om een profiel te verwijderen. Dit doet u met de rode knop op de afstandsbediening. U hoeft hiervoor niet het profiel te selecteren. U navigeert met de pijltjes-toetsen naar het profiel dat u wilt verwijderen en drukt op de rode knop. Dit profiel is nu verwijderd.

2.2 FAVORIETEN

Met de optie 'Favorieten' kunt u gebruikmaken van een eigen zenderlijst. Bij het openen van het menu kan een keuze gemaakt worden uit twee opties.

De eerste is de optie 'Alles'. Hierin staan alle zenders die Caiway aanbiedt ongeacht het abonnement dat u heeft heeft. Deze optie kunt u niet zelf aanpassen.

De tweede optie is 'Favorieten' en hiermee kunt u een eigen zenderlijst maken.

De naam favorieten is niet te veranderen omdat er gebruik wordt gemaakt van profielen waar u wel de naam van kan wijzigen (zie 2.1.1). Om een eigen favorietenlijst te maken selecteert u favorieten. Vervolgens navigeert u naar de lijst 'Alle zenders'. Hier kunt u elke zender apart selecteren.

Het zetten van een zender in de favorietenlijst doet u door de zender te selecteren en op de 'OK-knop' op uw afstandsbediening te drukken. Vervolgens ziet u de zender in de lijst 'Favorieten' staan. U kunt dit proces herhalen met andere zenders. Het verwijderen van een zender kunt u doen door de zender in de favorietenlijst te selecteren en op 'Rode' knop op de afstandsbediening te drukken. De zender is verwijderd uit de favorietenlijst.

De zenders houden te allen tijde hun zendernummer. Nederland 1 blijft altijd op nummer 1 staan en RTL 4 altijd op 4. U kunt wel de volgorde in de lijst zelf bepalen waardoor bijvoorbeeld Nederland 3 na SBS 6 komt. Heeft u de favorietenlijst samengesteld, dan kunt u het menu verlaten. Dit doet u met de knop 'EXIT' op uw afstandsbediening. Zorg er wel voor dat u bij actieve lijst de 'Favorieten' heeft geselecteerd.

U komt nu op de eerste zender in de lijst. Met de '+' en '-' knop op de afstandsbediening kunt u navigeren naar de andere zenders.

2.3 VIDEO EN AUDIO

Met de optie 'Video en Audio' kunnen de instellingen voor de beeldweergave en geluid worden aangepast. Hieronder worden de vijf verschillende opties behandeld.

2.3.1 TV scherm en verhouding

De eerste optie is 'TV scherm en verhouding'. Hier kunt u aangeven wat de schermverhouding is van het televisietoestel dat u heeft aangesloten, 4:3 of 16:9 (breedbeeld).

Dit kan gedaan worden door de juiste beeldverhouding te selecteren en op de 'OK-knop' op de afstandsbediening te drukken. Als er gekozen worden voor 4:3, dan kunt u vervolgens aangeven wat u wilt dat de ontvanger doet met beeldmateriaal dat in breedbeeld (16:9) wordt aangeboden. U kunt uit drie beeldverhoudingen kiezen: uitgerekte, verticale zwarte balken en opgeblazen.

Als er gekozen wordt voor 16:9 omdat u een breedbeeldtoestel heeft aangesloten, dan kunt u vervolgens aangeven wat de ontvanger moet doen met zenders of programma's die in 4:3 worden aangeboden.

2.3.2 Audio uitgang

De tweede optie 'Audio uitgang' kan gebruikt worden om het type audio te selecteren dat gebruikt wordt. De optie Stereo kan altijd gebruikt worden, ongeacht de aansluitingen die u voor audio en video gebruikt. De optie Digitaal AC3 kan alleen gebruikt worden in combinatie met de optische audiokabel in combinatie met de SCART-kabel of de HDMI-kabel. De digitale AC3 wordt gebruikt voor 5.1 geluid.

2.3.3 Ondertiteling en Audio taal

Met de derde optie 'Ondertiteling en Audio taal' kunnen de ondertiteling en spreektaal aangepast worden voor de ontvanger. Deze optie heeft invloed op alle zenders. Is er bijvoorbeeld geen Nederlandse ondertiteling en audio dan gaat dit automatisch over naar de ondertiteling en audio die wel beschikbaar is zoals op veel Duitse en Franse zenders. De ondertiteling en audio taal is niet aan te passen per zender.

Er zijn voor de ondertiteling drie opties: Geen, Dutch (Nederlands) en English GB (Engels Groot-Brittannië). U kunt de geselecteerde optie bevestigen door te navigeren naar de gewenste instellingen en op de knop 'OK' van de afstandsbediening te drukken. Voor de zenders waar ondertiteling beschikbaar is in één van de twee talen, zal deze vanaf nu zichtbaar zijn als u deze heeft geselecteerd. Voor zenders waar geen Nederlands of Engels als ondertiteling beschikbaar is, kunt u de ondertiteling niet instellen en zal de taal die wel mogelijk is weergegeven worden.

Er zijn voor de audio taal twee opties, Dutch (Nederlands) en English GB (Engels Groot-Brittannië). U kunt de geselecteerde optie bevestigen door te navigeren naar de gewenste instellingen en op de knop 'OK' op de afstandsbediening te drukken. Voor de zenders waar de Audio Taal beschikbaar is in één van de twee talen zal deze vanaf nu te horen zijn als u deze heeft geselecteerd. Voor zenders waar geen Nederlands of Engels als ondertiteling beschikbaar is, kunt u de ondertiteling niet instellen en zal de taal die wel mogelijk is weergegeven worden.

2.3.4 Menu taal

De vierde optie is 'Menu taal'. Hier kunt u de taal van het menu van de AirTies ontvanger instellen. Er zijn twee opties, Dutch (Nederlands) English GB (Engels Groot-Brittannië). U kunt uw keuze bevestigen door de gewenste taal te selecteren en op de knop 'OK' te drukken op uw afstandsbediening.

2.3.5 Info weergave tijd

De vijfde en laatste optie is 'Info weergave tijd'. Hier kunt u het aantal seconden selecteren voor de zichtbaarheid van de info balk op een zender. U kunt hier een selectie maken uit zes opties van 3 tot 30 seconden. U kunt uw keuze bevestigen door de gewenste taal te selecteren en op de knop 'OK' te drukken op uw afstandsbediening.

2.4 SYSTEEM INFORMATIE

In dit menu kunt u de informatie vinden van de AirTies ontvanger. U kunt in dit menu niets aanpassen. De informatie kan in sommige gevallen noodzakelijk zijn bij een storing.

2.5 KOOP PINCODE

Deze optie is nu nog niet beschikbaar. Zodra er betaaldiensten zoals VOD (Video On Demand) beschikbaar zijn, kan hier een code ingevoerd worden die u recht geeft tot het kijken van een programma.

2.6 HOOFD PINCODE

In dit menu kunt u de pincode van de AirTies ontvanger wijzigen. U kunt dit doen door bij 'Hoofd Pincode' uw huidige pincode (ontvangen per brief) in te voeren. Vervolgens voert u bij 'Nieuwe hoofd Pincode' uw nieuwe pincode in. Bij 'Controleer hoofd Pincode' voert u dan nogmaals de nieuwe pincode in. Druk nu op de 'OK' knop op de afstandsbediening en u krijgt een pop-up scherm met de melding 'de Pincode is gewijzigd'. Druk nogmaals op 'OK' om het pop-up scherm te sluiten.

2.7 KIJKWIJZER

Voor sommige programma's zijn door de programma-aanbieder leeftijdsgrenzen bepaald. U kunt via het menu 'Kijkwijzer' de leeftijdsgrens instellen. Alleen de programma's die een bepaalde leeftijdscategorie hebben die voldoet aan de ingestelde leeftijdsgrens worden dan getoond. U stelt bijvoorbeeld de leeftijdsgrens in op 12 jaar. Alle aangeboden programma's met een leeftijdsgrens van boven de 12 jaar, worden geblokkeerd en kunnen alleen getoond worden door het invoeren van uw hoofd pincode. Deze pincode heeft u gekregen per brief samen met uw klantnummer. Als u de pincode al gewijzigd heeft in het menu 'Hoofd Pincode' dan is dit de pincode die u hier dient te gebruiken. In het menu van de kijkwijzer krijgt u vier keuzes te zien. U dient de gewenste leeftijdsgrens te selecteren en met de knop 'OK' te bevestigen. De ontvanger is nu ingesteld om programma's vanaf een bepaalde leeftijd te blokkeren. Als er een programma is waarvan de leeftijdsgrens al is ingesteld, dan zal er gevraagd worden om de pincode in te voeren om het programma te kunnen zien.

2.8 GEBLOKKEERDE ZENDERS

In dit menu kunnen bepaalde zenders geblokkeerd worden. Als u het menu opent, wordt er om de pincode gevraagd. Deze pincode heeft u gekregen per brief samen met uw klantnummer. Als u de pincode al gewijzigd heeft in het menu 'Hoofd Pincode' dan is dit de pincode die u hier dient te gebruiken. Er komt een lijst met alle zenders naar voren. Om een zender te blokkeren drukt u op de 'OK' knop op de afstandsbediening.

U ziet nu een slot voor de zendernaam verschijnen. Druk nu nogmaals op de 'OK' knop, dan is het slotje weer weg voor de zendernaam en is de vergrendeling eraf. U kunt dit voor elke zender in de lijst herhalen.

2.9 RESET STB

In dit menu kunt u de fabrieksinstellingen herstellen. Dit houdt in dat de AirTies ontvanger teruggaat naar de allereerste instelling. Om dit te doen is het nodig om tweemaal de pincode in te voeren. Eerst wordt de pincode ingevoerd bij 'Hoofd Pincode' en daarna nogmaals bij 'Controle hoofd pincode'. Om dit te bevestigen, drukt u op de 'OK' knop van de afstandsbediening. De ontvanger zal nu terug staan in de fabrieksinstellingen. Alle ingegeven veranderingen zoals favorieten en kinderslot komen te vervallen en zullen opnieuw ingevoerd moeten worden.

3: TV

3.1 GIDS

Als u 'gids' selecteert en bevestigt met de 'OK' knop op de afstandsbediening dan krijg u de EPG (Elektronische Programma Gids) te zien. Deze gids is ook op te halen door de knop 'EPG' op de afstandsbediening in te drukken. In de EPG kunt u zien wat er op welke zender gaat komen tot vijf dagen vooruit en 2 dagen terug. Met de 'Gele' knop op de afstandsbediening kunt u een dag vooruit en met de 'Groene' knop een dag terug. Als u in de EPG een programma selecteert en u bevestigt met de 'OK' knop dan zal deze zender getoond worden. Als u een programma selecteert en u druk op de 'Blauwe' knop en vervolgens selecteert u 'Toon omschrijving' en u bevestigt dit met de 'OK' knop, dan krijgt u de programma-informatie (deze is niet altijd beschikbaar).

3.2 QUICKZAP

Met de optie Quickzap krijgt u de zenderlijst te zien. U kunt vanuit deze lijst de zenderlijst snel doorzoeken. Met de knoppen 'page+' en 'page-' en met de 'Groene' en 'Gele' knop op de afstandsbediening kunt u dertien zenders per keer langsgaan. Met de knop 'CH-list' kan dezelfde lijst ook opgevraagd worden. Met de 'Rode' knop kan het menu groter gemaakt worden in de breedte, zo kunt u meer informatie van de zender zien.

3.3 MEDIATHEEK

Deze wordt op dit moment niet gebruikt.

3.4 RADIO

Met deze functie kunt u overschakelen naar de radiozenders. Dit kunt u ook doen door de knop 'TV/Radio' op de afstandsbediening in te drukken.

AIRTIES ONTVANGER

De AirTies ontvanger is geschikt voor IPTV. Dit is tv-kijken via het Internet Protocol (IP). Door middel van een UTP-kabel vanaf het glasvezelmodem staat de ontvanger in verbinding met het internet en ontvangt hij zijn signaal. Dit signaal wordt weer doorgegeven via de verschillende aansluitingen aan de achterzijde van de ontvanger. In de handleiding 'Aansluiten diensten van Caiway over glasvezel' kunt u lezen hoe u de AirTies ontvanger aansluit.

CAIWAY UNIVERSELE AFSTANDSBEDIENING

De Universele Afstandsbediening is speciaal gemaakt voor klanten van Caiway. Met deze afstandsbediening kunt u zowel uw tv als uw ontvanger bedienen. In de handleiding 'Universele Afstandsbediening' leest u de omschrijving van de knoppen en hoe u de afstandsbediening kunt programmeren voor uw tv.



CONTACT

Heeft u na het volgen van deze handleiding nog vragen of bent u problemen tegengekomen die niet in deze handleiding worden behandeld, neem dan contact op met onze helpdesk.

Website: www.caiway.nl

E-mail: info@caiway.nl

Telefoon: 088 2249 111 (lokaal tarief)

Voor informatie over abonnementen en andere diensten van Caiway gaat u naar één van de Caiway Shops. Informatie over de adressen en openingstijden van de shops vindt u op onze website.



10.000015 - V10-01