



Actievoorwaarden televisie van Caiway via glasvezel

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de actie 'overgangsregeling' tv-diensten van Caiway over glasvezel. Door aanmelding voor een abonnement gaat u akkoord met deze voorwaarden. Deze actievoorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van CAIW Diensten B.V.

De actie is gericht op bestaande RTV klanten van Caiway in Krimpen aan den IJssel.

- De actieperiode loopt van 1 mei 2010 tot 1 december 2011.
- Klanten die nog geen abonnement bij Caiway hebben, betalen geen eenmalige aansluitkosten van € 37,50.
- De prijs voor de kostenloze upgrade van uw analoge zenders naar digitale tv via glasvezel is € 8,95 en geldt tot 1 januari 2012. Dit pakket is leverbaar tot 1 januari 2012.
- Door u aan te melden gaat u akkoord met de aanleg van een glasvezelaansluiting tot in uw huis.
- De benodigde interactieve digitale ontvanger voor televisie krijgt de klant gratis in bruikleen van Caiway. Caiway blijft eigenaar van de apparatuur gedurende de looptijd van de overeenkomst. Wanneer u hebt opgezegd, ontvangt u een schriftelijk bevestiging van de opzegging en het verzoek om de ontvanger binnen 7 dagen na de einddatum van uw abonnement(en) retour te sturen. Indien u geen hier gehoor aan geeft, kunnen er kosten in rekening worden gebracht. Deze kosten bedragen € 199,-.
- Indien het apparaat of een onderdeel ervan buiten uw schuld kapot gaat, dan belt u de Helpdesk van Caiway. U ontvangt een vervangend apparaat en retourformulier/box om uw oude apparaat binnen 7 dagen terug te sturen. Doet u dit niet, dan bent u Caiway de waarde van het apparaat verschuldigd. U kunt het apparaat ook kosteloos omruilen in een Caiway Shop, u ontvangt meteen een vervangend apparaat.
- Indien u tijdens de looptijd van het contract verhuist naar een locatie buiten het dekkingsgebied van Caiway, dan dient u het abonnement op te zeggen. Het glasvezelmodem van het merk Genexis blijft in uw woning.
- Een actie geldt niet in combinatie met andere acties.
- De kortingen zijn inclusief BTW, niet in geld opeisbaar en worden verrekend met uw betalingen.
- Uitsluitend volledig en correct ingevulde en ondertekende aanmeldkaarten en machtigingsformulieren worden in behandeling genomen. Wij kunnen u vragen de ontbrekende gegevens alsnog aan te leveren. Hierdoor kan het gebeuren dat de aanmeldkaart na de sluitingsdatum van de actie in behandeling wordt genomen.
- Caiway is niet aansprakelijk voor eventuele resterende abonnements- of opzegkosten die voortvloeien uit het feit dat een klant opzegt bij zijn huidige aanbieder en adviseert daarom vooraf zelf te controleren wat de contractsduur is van uw abonnement(en).
- U kunt alleen gebruik maken van deze actie als de aangeboden dienst op uw adres geleverd kan worden door Caiway.
- Caiway behoudt zich het recht voor de aanbieding, prijzen en samenstelling van de pakketten voortijdig te beëindigen en/of te wijzigen.